

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад №14" г. Избербаш РД

ПРИКАЗ

№2311/1-П

23.11.2023

г. Избербаш

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и во исполнение приказа Управления образованием г. Избербаш РД №293-П от 23.11.2023 «О проводимых мероприятиях по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш», в соответствии с постановлением Администрации ГО "город Избербаш" №543 от 20.11.2023 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2023 году»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ "Детский сад №14" г. Избербаш РД (Приложение №1).
2. Ответственному за ведение сайта Удовидченко Н.А. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ "Детский сад №14" (далее – ДОУ) на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Заместителю заведующего по ВМР Баламетовой Л.М.:
  - усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности ДОУ, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждения, в сети интернет;
  - изучить отчет о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш» за 2023 год;
  - обеспечить выполнение мероприятий, указанных в плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год;
  - продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в ДОУ;
  - обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»;
  - повысить уровень комфортности оказания услуг, в случае, если уровень комфортности был оценен недостаточно высоко;
  - оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы;

- повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации о ДОУ и его деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте ДОУ) согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

- провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

Н.У. Алигаджиева

С приказом ознакомлены:

Удовискина Н.А. 23.11.23 

Баламетова Л.Л. 23.11.23 

